

建物共済加入者の皆様へ

株式会社 ノア

那須南農業共済組合

栃木県農業共済組合連合会

# 「雷ガード」リコールに関する お知らせ

建物共済加入につきまして、日頃よりご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、以前配布いたしました、(株)ノア「雷ガード」製品におきまして、このたびメーカーからリコール(無料交換)が発表されました。消費者庁によると、昨年8月までの約8年間に12件の煙や火がでる事故があり、部品が正常に作動しない可能性があるというものです。

そのため、誠に恐縮ではございますが、ご使用を直ちに中止していただきますようお願いいたします。

今後、お手数でも下記対象製品をメーカーに直接返却し交換して下さるようお願いいたします。

皆様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

## 1.対象製品の確認方法

### 「雷ガード」 NE-222

製品裏面最上部の型番でご確認ください。



※お手持ちの製品の黒印字番号は見本と異なります。

## 2. メーカーへ製品を直接返却する方法

### ①製品の返送先・お問い合わせ窓口

〒411-0907 静岡県駿東郡清水町伏見 209-1 株式会社 ノア

・フリーダイヤル TEL:0120-999-566 (番号はお間違えのなきようお願いいたします)

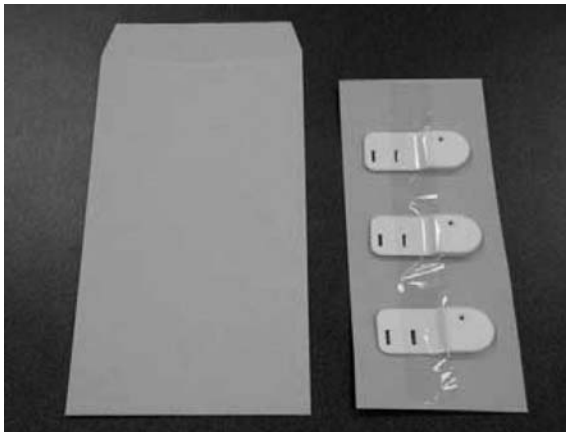
・受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日、及び当社休日を除きます)

### ②送付方法について

○メーカーに送付する際は以下の内容を明記して、上記の返送先へお送りください。

- ・製品の数量
- ・郵便番号
- ・住所
- ・氏名
- ・電話番号

○郵送での送付方法(写真参照)



- 厚手の紙にセロテープなどでしっかり固定してください。固定していない場合、袋が破損して製品が紛失することがあります。
- 郵送料分の切手を同封し返却いたします。

※受付順に随時発送させていただきますが、配送には受付後時間を頂く場合があります。また、混み合った場合には更に遅れが生じる可能性があります。ご迷惑をおかけいたしますが予めご了承ください。

### ③ 交換製品について

NE-222 は、温度ヒューズを内蔵し、発熱対策に優れた NE-111 (ホワイト) に交換いたします。

NE-222 寸法 58W × 26L × 5.5(厚さ)



交換品寸法 NE-111 寸法 58W × 28L × 11(厚さ)

\*詳しくは (株)ノアホームページをご覧ください。 <http://www.noatek.co.jp/>

※組合へ製品を直接お持ちいただいた場合、返却の品数をまとめて対応させていただきますので、製品到着には時間がかかりますのでご了承ください。